**Индивидуальный предприниматель**

**Корсакова Ольга Амировна**

**«Центр социального ухода «ВЕСТА»**

**Отчет за 2020г.**

Частное учреждение «Центр социального ухода «Веста» в статусе индивидуального предпринимателя Корсаковой Ольги Амировны работает вот уже третий год. Всего развернуто 18 коек для стационарного социального обслуживания На 01.01.2020г. на стационарном социальном обслуживании находилось 15 человек.

В течение года поступил 1 человек, выбыло 3 из них по причине:

В связи со смертью -3, по причинам заболевания, возраста.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Количество граждан, поступивших в учреждение | | | | **Итого за**  **2020 года** |
| 1 квартал | 2квартал | 3квартал | 4 квартал |
|  | ИП Корсакова О.А. | 1 | 0 | 0 | **0** | **1** |
| **ИТОГО:** | | **1** | **0** | **0** | **0** | **1** |

Наполнение проживающими на конец 2020года составило 13 человек на стационарном социальном обслуживании. Из них маломобильных 8 человек, на постельном режиме 3 человека.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| возраст | мужчины | женщины |
| 18-59 лет | 1 | 2 |
| 60-74 | 7 | 2 |
| 75-90 | 1 |  |
| Из них: |  |  |
| Ветеран труда |  | 1 |
| Инвалид 1гр |  | 0 |
| Инвалид 2гр | 3 | 2 |
| Инвалид 3гр |  | 1 |

Центр социального ухода на основе частно-государственного партнерства с Министерством социальной защиты Республики Бурятия, в частности Северным отделом социальной защиты населения Республики Бурятия оказывает социальные услуги гражданам пожилого возраста и в силу заболевания, нуждающихся в постороннем уходе.

Каждый гражданин находящийся на социальном обслуживании имеет индивидуальную программу предоставления социальных услуг, с каждым заключен договор об оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. Стоимость услуг предусмотренных договором, расчитывается в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг по тарифам на социальные услуги, на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия.

За 2020 год в стационарной форме социального обслуживания оказаны следующие услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуг | Количество оказанных услуг | Общая стоимость услуг | Оплата услуг получателями 75% СДД | Субсидирование |
| 1 | Социально-бытовые | 22503 |  |  |  |
| 2 | Социально-медицинские | 13172 |  |  |  |
| 3 | Социально-психологические | 5280 |  |  |  |
| 4 | Социально-педагогические | 5235 |  |  |  |
| 5 | Социально-правовые | 20 |  |  |  |
| 6 | Социально трудовые | 0 |  |  |  |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | 943 |  |  |  |
|  | Всего | 47153 | 3984081 | 1700716,25 | 2326319,17 |

Социально-бытовые услуги оказываются в полном объеме. Питанием обеспечивает наша собственная кухня, которую оснастили оборудованием в соответствии с требованиями. Производится закуп продуктов, их хранение и контроль за использованием. В оснащении пищеблока Городской совет депутатов оказал большую помощь - приобрели нам электропечь, семья Лисиных волонтеры движения «Мы вместе» подарили микроволновую печь . Также с первых дней пандемии кафе «Улугбек» магазина Карамелька», магазин «ГЕРМЕС», отдел социальной помощи Епархии Русской Православной церкви оказывали нам посильную помощь в организации питания наших проживающих.

Медицинская помощь оказывается получателям услуг медицинской организацией ЧУЗ «Больница «РЖД-Медицина» гор. Северобайкальск». Проводится ежедневное наблюдение за состоянием здоровья проживающих, при необходимости, по назначению врача выдаются назначенные лекарственные препараты. Все проживающие и сотрудники привиты вакциной Совигрипп от гриппа.

На основании Постановления №3 от 05.04.2020г. Главного Государственного санитарного врача по Республике Бурятия «О дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению распространения COVID-19 в Республике Бурятия» учреждение с апреля 2020г. работает в режиме изоляции.

. Обеспечено проведение дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий:

- Прекращен допуск посетителей, прием граждан на стационарное социальное обслуживание.

- Обеспечили дополнительными средствами индивидуальной защиты персонал – масками, перчатками, халатами одноразовыми, защитными костюмами, респираторами, антисептиками, дополнительными дозаторами для антисептиков, которые были размещены на входе в учреждение и в местах для мытья рук. Постоянно пополняется запас для использования дезинфицирующих средств.

- Приобретены передвижные ультрафиолетовые бактерицидные рециркуляторы для обеззараживания воздуха в помещениях 2 шт.

- Обеспечено строгое соблюдение температурного режима, режима проветривания,, текущей дезинфекции, увеличена кратность дезинфекции помещений, обеззараживание воздуха и поверхностей в помещениях с применением ультрафиолетовых облучателей рециркуляторного типа.

- С проживающими постоянно проводились беседы о мерах по профилактике коронавирусной инфекции, о соблюдении гигиенического режима, правилах мытья рук.

- Приобрели противовирусные препараты, витамины и проводилась медикаментозная профилактика заражения COVID-19. Тем не менее переболело в учреждении 4 проживающих, которых изолировали в отдельных комнатах и проводилось назначенное врачом лечение с благоприятным исходом, все четверо выздоровели.

- Сотрудники работали сменами по 15 дней, ,перед каждой сменой производился забор анализов на ПЦР у каждого входящего на смену сотрудника. Переболело 4 сотрудников находящихся на сменном отдыхе. Такая напряженная работа сказалась на текучке кадров. Было принято на работу 9 чел. уволено 8 чел. также принят в штат сотрудников психолог, который начал проводить работу с проживающими, оказывая постоянную психологическую помощь в эти трудные для всех дни жизни в ограничительных мероприятиях. Из средств субсидии МСЗН была выплачена компенсация сотрудникам за вахтовый метод работы. Приобретена спецодежда для сотрудников, шкафы для раздевания и хранения спец одежды.

- Постоянно проводятся инструктажи с сотрудниками по охране труда и правилам пожарной безопасности, по проведению профилактических противоэпидемических мероприятий.

- Совместно с Фондом «Старость в радость», по полученным от них методическим материалам, проводится постоянное обучение сотрудников вновь поступивших и постоянно работающих. Накоплена большая база методических материалов, пособий, видео для обучения.

Проведено инструктажей:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория | Вид инструктажа | Охрана труда | Противопожарная безопасность | Профилактические противоэпидемические мероприятия |
| Сотрудники | Повторный | 4 | 4 |  |
|  | Внеплановый | 4 | 4 |  |
|  | Целевой | 3 | 3 | 8 |
| Проживающие | Повторный |  | 2 | 4 беседы |
|  | Внеплановый |  | 2 |  |

- Проведение досуговых мероприятий было ограничено, но чествования именинников проводились для каждого, поздравления ко Дню защитника Отечества, день 8 марта проводились с поздравлениями, вручением подарков и чаепития. Активно участвовали в проведении выборов, обеспечили возможность каждому проголосовать, выездная избирательная участковая комиссия приезжала в учреждение. Ко Дню Победы оформили стенд памяти и бессмертный полк прошел в строю фотографий выставленных в окнах. День пожилого человека прошел весело и душевно с проведением подвижных игр, поздравлениями от женщин «Автоклуба», городского Совета депутатов, волонтеров и просто жителей города пожелавших остаться неизвестными, но дарящих тепло своей души. Постоянную помощь оказывают ТОСы нашего города: : «Северное сияние», «Келисна», «Багульник». «Автоклуб» и Народный университет.

- Спонсорскую помощь оказало предприятие ОАО «Селигдар» генеральный директор Татарников Сергей Михайлович. Они приобрели для учреждения компьютер, видеопроектор и большой экран. Теперь мы имеем возможность на большом экране просматривать видео и фото о нашей жизни.

- «Автоклуб» приобрел для Центра ванну для купания в постели, для тех кто находится на постельном режиме.

- К Новому году получили массу подарков от ООО «Теплоэнерго», они для каждого нашего проживающего приготовили индивидуальные подарки и теплые поздравления. Сладости, канцелярские товары подарили от Совета депутатов города, от наших постоянных шефов, учеников Светланы Дмитриевны Авдзевич из лицея №6. Дети из реабилитационного центра «Причал» подготовили поздравительные открытки нашим дедушка м и бабушкам.

Но мы и сами не бездействуем. Силами работников было сделано новое ограждение территории Центра из металлопрофиля с устройством входной калитки и запасного выхода за территорию. Построена большая теплица для выращивания овощей, высажены ягодные кустарники малины, облепихи, посажена слива. С огорода получили урожай картошки, моркови, вырастили свои помидоры, и цветы все лето радовали своею красотой. Также забетонировали площадку для установки контейнеров для сбора отходов, приобрели сами контейнеры. Заменили конек крыши.

- Обучили специалиста для работы в системе АСП, подключились и работаем.

Финансовое обеспечение

В 2020году всего получено средств 4486709 руб.

Израсходовано 4975133 руб.

из них:

Оплата получателей социальных услуг (75% дохода) -1930710

Субсидия из республиканского бюджета -2555999

Личные средства ИП - 488424

Мероприятия планируемые на 2021год

1. Наполнение и увеличение мест, расширение объема предоставляемых услуг, таких как оказание срочной социальной помощи лицам попавшим в трудную жизненную ситуацию, оказание социальных услуг на дому.

2. Постоянно повышать качество оказываемых услуг, с привлечением специалистов различного профиля для проведения реабилитационных мероприятий.

3. Произвести работы:

утепление полов в душевой;

по реконструкции входного тамбура;

замену шифера крыши на метало-профиль;

обустроить территорию входной зоны, место для отдыха;

ревизию системы вентиляции, провести необходимые работы по установке необходимого оборудования;

по замене окон в комнатах

установить дверь с раздаточным окошком на пищеблок

4. Повышать профессиональный уровень персонала посредством проведения тематических занятий и обучения на дистанционных курсах.

5. Приобрести новое оборудование и инвентарь для эксплуатации и предоставлению качественных услуг:

-оборудовать медицинский кабинет (весы, ростомер, шкаф для медикаментов)

ИП О.А.Корсакова